Folleto D

Situaciones de derechos   
y responsabilidades de crédito

**Situación 1**

Allison abrió recientemente una cuenta corriente en su banco local. Cuando abrió la cuenta, le dijeron que debía solicitar cheques. Eligió un diseño con mariposas sobre fondo azul. El gerente del banco le dijo que sus cheques llegarían en una semana. Después de tres semanas, no había recibido los cheques. Cree que los cheques se perdieron en el correo. Decide llamar al banco para informarles.

**Situación 2**

Marcos decidió que quería comprar una motocicleta. Después de visitar varias concesionarias, encontró la motocicleta que deseaba. Habló con un vendedor para preguntarle lo que debía hacer para comprarla. Le dijeron que llenara algunos formularios para empezar el proceso de préstamo. Marcos completó los formularios y los entregó al vendedor. El vendedor ingresó la información en su computadora. Unos minutos después, miró la pantalla y le dijo a Marcos que no podía otorgarle el préstamo por la motocicleta. Marcos estaba confundido y decepcionado. El vendedor le dijo a Marcos que no podía hacer nada y se fue a asistir a otro cliente.

**Situación 3**

Mia trabajó todo el verano y ahorró casi USD 1.000. Hay una computadora portátil que hace mucho que desea comprar. Un día, ve una publicidad en el periódico que indica que la tienda que vende la computadora portátil tiene algunas ofertas especiales. Cuando ella va a la tienda, le pide a la vendedora que le explique la oferta promocional. La mujer dice que, si Mia abre una cuenta de crédito en la tienda, ahorrará el 10 % del precio de la computadora. Mia pregunta la tasa de interés que se cobra a la cuenta de crédito. La vendedora informa que es una tasa de interés del 29 %. Después de hacer cálculos, Mia se da cuenta de que le costaría USD 200 más si compra la computadora ahora usando la oferta especial. Decide esperar hasta haber ahorrado algo más de dinero.

**Situación 4**

David adquirió un nuevo celular y un nuevo contrato de celular hace dos meses. Su teléfono tiene muchas funciones y puede hacer muchas cosas que los teléfonos de sus amigos no pueden. Sus amigos todos desearían tener un teléfono como el de David. Aproximadamente 30 días después de comprar el teléfono, David recibió una factura por correo. La factura indicaba que debía pagar el monto adeudado antes del día 15 del mes. David pensó que tenía mucho tiempo y guardó la factura. Luego, se olvidó del pago. Después de otros 30 días, David recibió otra factura. Esta vez, debía el doble del monto y USD 25 adicionales porque nunca pagó la primera factura.